

Eingabe der Kreditkartenzahlung über TOMA

1. Schritt | Eingabe-Aktion „DI“ (Direktinkasso) nach Anlegen der Buchung:

Eingabe: Aktion „DI“

The screenshot shows the TOMA system interface for a booking confirmation. At the top, there are navigation options like 'Löschen', 'Maskeninhalt', and 'Reisebestätigung'. Below that, there's a table with columns for 'Mark.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unterbr.', 'Vpfl.', 'Bel.', 'Anz.', 'Von', 'Bis', 'Teilnehmer', 'Zuordnung', 'Status', and 'Preis'. A red box highlights the 'Aktion' field where 'DI' is entered. Below the table, there are fields for 'Nr.Annote', 'Name/Vorname/Titel', 'Alter/Geburtsdatum', 'Preis', and 'Gesamtbetrag EUR 2000'. There are also fields for 'Kunden-Name', 'MUSTERMANN', 'Vom/Titel', 'MAX', 'PLZ', 'OH 80992', 'MÜNCHEN', 'Telefon-Nr.', 'RIESSTR. 25', 'E-Mail', 'MAX.MUSTER@MUSTERMAIL.DE', 'Muster-Nr.', '004917012345678', 'Zustelle', 'TV', 'KS', 'Aufgaben', 'Bel.', 'RA', 'Per.', 'Ziel', 'Datei', 'P.', 'Buchungsstand', and 'Verk.'.

2. Schritt | Eingabemaske ausfüllen:

The screenshot shows the payment mask in the TOMA system. It includes a table with columns for 'Mark.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unterbr.', 'Vpfl.', 'Bel.', 'Anz.', 'Von', 'Bis', 'Teilnehmer', 'Zuordnung', 'Status', and 'Preis'. Below the table, there are fields for 'Kreditkarte' (with 'CC' entered) and 'Zahlungsweg' (with 'X' selected). There are also fields for 'Anzahlung' and 'Restzahlung'. A red box highlights the 'Kreditkarte' field with 'CC' and another red box highlights the 'Zahlungsweg' field with 'X'. Below the form, there are fields for 'Kreditinstitut', 'IBAN', 'Konto-Nr.', 'IFZ-Bank', 'Bankleitzahl', 'SWIFT', 'gültig bis', 'Zahlungsweg', 'Anzahlung', and 'Restzahlung'. There are also fields for 'Betrag', 'Gesamtbetrag', and 'ZAHLWEISE: 410 EUR PER CC, 1650 EUR PER CC'. Below the form, there is a red button labeled 'SENDEN'.

Bei Kreditkarte: Eingabe „CC“

Anzahlung und/oder Restzahlung kann mit „X“ ausgewählt werden

Gut zu wissen:
Die Eingabe der Kreditkartennummer ist nicht notwendig.

Bitte beachten:
Wir akzeptieren keine Firmenkreditkarten (sogenannte „Commercial Cards“). Viele Unternehmen bieten sowohl Firmen- als auch Privatkundenkarten an und oft ist den Karteninhabern gar nicht bewusst, dass sie eine Firmenkreditkarte haben. Um welche Variante es sich jeweils handelt, kann bei den Kartenherausgebern direkt erfragt werden.

3. Schritt | Nach dem Absenden wird die Zahlung mit „CC“ bestätigt:

The screenshot shows the payment confirmation screen in the TOMA system. It includes a table with columns for 'Mark.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unterbr.', 'Vpfl.', 'Bel.', 'Anz.', 'Von', 'Bis', 'Teilnehmer', 'Zuordnung', 'Status', and 'Preis'. Below the table, there are fields for 'Kreditkarte' (with 'CC' entered) and 'Zahlungsweg' (with 'X' selected). There are also fields for 'Anzahlung' and 'Restzahlung'. A red box highlights the 'Zahlungsweg' field with 'X'. Below the form, there are fields for 'Kreditinstitut', 'IBAN', 'Konto-Nr.', 'IFZ-Bank', 'Bankleitzahl', 'SWIFT', 'gültig bis', 'Zahlungsweg', 'Anzahlung', and 'Restzahlung'. There are also fields for 'Betrag', 'Gesamtbetrag', and 'ZAHLWEISE: 410 EUR PER CC, 1650 EUR PER CC'. Below the form, there is a red button labeled 'SENDEN'.

Zahlung ist mit „CC“ bestätigt

ACHTUNG:
Bei Eingabe von „CC“ immer die E-Mail-Adresse gegenchecken lassen!

Änderung der Zahlungsart bei bestehenden Vorgängen:
Wenn bereits ein Vorgang besteht und die Bestätigung schon gedruckt ist, kann jederzeit auch nachträglich noch „CC“ eingegeben werden – dann wird automatisch eine neue Bestätigung (im Regelfall am nächsten Tag) gedruckt. Sobald dies geschehen ist, erhält der Kunde den Link zur Zahlung.
Wenn eine Anzahlung bereits auf anderem Weg getätigt, aber noch keine (Schluss-)Rechnung gedruckt wurde, kann ebenfalls wie bei Neubuchungen „CC“ eingegeben werden. Der Link zur Restzahlung wird dann bei Rechnungsdruck 19 Tage vor Abreise per E-Mail verschickt.

Gut zu wissen:
Falls bei der Buchung die Restzahlung auch mit „CC“ angegeben ist, wird bei Rechnungsdruck der Link für die Restzahlung aktiviert.



Zeitgleich mit dem Bestätigungsdruck erhält der Kunde für die Anzahlung **einen Zahlungslink per E-Mail.**

Der Zahlungslink ist 30 Tage gültig.

Beispiel: Zahlungslink-E-Mail

The screenshot shows an email confirmation from Studiosus Reisen. The text reads: 'Sehr geehrter Herr Max Mustermann, vielen Dank, dass Sie sich für eine Studiosus-Reise entschieden haben. Ihre Anzahlung können Sie per Kreditkarte über untenstehenden Link vornehmen. Die Zahlung ist nur online über unseren Zahlungsdienstleister Worldline möglich. Akzeptiert werden ausschließlich Visa- oder Mastercard (keine Firmenkreditkarten/ „Commercial Cards“). Die Anzahlung beträgt 200,00 Euro und ist sofort fällig.' Below the text is a blue button labeled 'Zur Zahlung'. At the bottom, there is contact information for Studiosus Reisen München GmbH, including the address 'Riesstr. 25, 80992 München', phone number '+49 (0) 89 1500 60 700', email 'ServiceCenter@studiosus.com', and website 'www.studiosus.com'. The contact person is listed as 'Geschäftsführende: Philip Edel, Peter-Marie Kubach'.

Text der Bestätigung:

Wir erlauben uns den Hinweis, dass mit Erhalt dieser Bestätigung eine Anzahlung in Höhe von 715,00 € fällig ist. Die Restzahlung von 6.475,00 € wird spätestens 14 Tage vor Reisebeginn fällig.
Wenn Sie per Kreditkarte zahlen möchten, ist das online über unseren Zahlungsdienstleister Worldline möglich. Akzeptiert werden ausschließlich Visa- oder Mastercard (keine Firmenkreditkarten/ „Commercial Cards“). Sie erhalten einen Link zur Zahlung in einer separaten E-Mail.



Auswahl des Kreditunternehmens

The screenshot shows the Studiosus website interface for selecting a credit card company. It displays the amount 'EUR 1.000,00' and the text 'Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Kreditkartenunternehmen'. Below this, there are logos for 'VISA' and 'Mastercard'. The selected option is 'WORLDLINE'. Below the logos, there are fields for 'Kartentyp', 'Kartennummer', 'Gültig bis', 'Inhabername', and 'Kartenprüfnummer'.

Kreditkarten-Angaben:
– Kartennummer
– Gültig bis
– Inhabername
– Kartenprüfnummer

Eintragen der Kartendaten

The screenshot shows the Studiosus website interface for entering credit card data. It displays the amount 'EUR 1.000,00' and the text 'Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Kreditkartenunternehmen'. Below this, there are logos for 'VISA' and 'Mastercard'. The selected option is 'WORLDLINE'. Below the logos, there are fields for 'Kartentyp', 'Kartennummer', 'Gültig bis', 'Inhabername', and 'Kartenprüfnummer'.

Gut zu wissen:
Die dreistellige Kartenprüfnummer befindet sich in der Regel auf der Rückseite der Kreditkarte.